

Hausarztpraxis Untergiesing - Candidplatz 9 - 81543 München

Candidplatz 9
81543 München
T 0 89 – 12 25 70 25
F 0 89 – 12 25 70 24
mail@hapug.de
www.hapug.de

An alle Patienten

Terminpraxis & Videosprechstunde ab dem 02. März 2020

06.02.2020

Liebe Patienten,

wir gehen mit der Zeit und führen als einer der Ersten die Videosprechstunde ein.

Zusätzlich wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihnen unnötige Wartezeit ersparen wollen, die durch ein *unkoordiniertes* Eintreffen der Patienten entsteht.

Wann ist eine Videosprechstunde sinnvoll?

Für alle Fälle, die lediglich eine Beratung durch den Arzt benötigen oder deren Krankheitsverlauf ohne körperliche Untersuchung kontrolliert werden kann.

Hinweis! Erstdiagnosen im Rahmen der Videosprechstunde dürfen aktuell noch nicht vom Arzt gestellt werden. Deshalb dürfen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Rezepte ohne eine bereits bestehende Diagnose nur in der Praxis ausgestellt werden.

Wann und wie werden Termine für eine Videosprechstunde vereinbart?

- Videosprechstunden finden grundsätzlich in den Praxissprechzeiten statt.
- Sobald Ihr Besuchsgrund für eine Videosprechstunde geeignet erscheint, bieten wir Ihnen diese automatisch an.

Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?

- Smartphone, Tablet oder ein Computer mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Internetverbindung von mindestens: 16.000 Mbit bzw. 3G

Weitere Informationen unter

<https://www.hausarztpraxis-untergiesing.de/Service/Videosprechstunde>

Terminpraxis

Wichtig!

Akute Krankheitsfälle werden **am selben Tag** behandelt bzw. die notwendigen Maßnahmen eingeleitet!

Wann benötige ich keinen Termin?

- Für Leistungen wie **Überweisungen, Rezepte, Impfungen** (ohne Beratung) oder **technische Untersuchungen**, die im Wesentlichen durch das medizinische Fachpersonal erbracht werden.
- Für eine **Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung**, wenn das Krankheitsbild keiner körperlichen Untersuchung bedarf und die Therapiemaßnahme(n) Ihnen bekannt sind.

Tipp! Auch wenn **kein Termin** benötigt wird, sollten Sie trotzdem **online** oder **telefonisch** einen Termin/Abholzeit vereinbaren, um Ihre Wartezeit zu verkürzen.

Wann benötige ich einen Termin und wie kann ich ihn vereinbaren?

- Für **akute Krankheitsfälle**, die eine Arztuntersuchung am selben Tag benötigen.
Termin: Über unser **neues Kontaktformular „Akutetermin“** oder **telefonisch** unter Angabe des **Besuchsgrundes**
- Für **planbare (Vorsorge-)Untersuchungen/Beratungen**, die einen Arzt erfordern.
Termin: **Online-Terminkalender** oder **telefonisch** unter Angabe des **Besuchsgrundes**

Was ist, wenn ich **ohne Termin** in die Praxis komme?

Patienten, die ohne Termin in die Praxis kommen, bekommen einen freien Termin genannt oder können ohne Gewähr warten, ob sich die Möglichkeit zur Behandlung zwischen zwei Terminen ergibt.

Warum ist es wichtig, dass ich Auskunft über den Besuchsgrund bzw. Besuchsgründe gebe?

- Der Besuchsgrund entscheidet über die Länge der voraussichtlichen Termindauer. Wir wollen ungern, dass Sie ein weiteres Mal kommen müssen.
- Außerdem können wir Ihnen ggf. die Videosprechstunde anbieten und Sie ersparen sich dadurch den Besuch in der Praxis bzw. müssen sich ggf. nur noch etwas abholen.

Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an.

Grüße aus der Hausarztpraxis Untergiesing

Dr. med. Maria Treusch-Riemenschneider

Dr. med. Ulrike Köpp